



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri MYO/ Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	TS 210	4.00	Türk Sağlık Sistemi

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Gamze DEMİREL
E-posta:	gamzedemirel@tarsus.edu.tr
Tel:	(0324) 600 0033 - 1723
Çevrimiçi Ortam Adresi:	TS 210 Türk Sağlık Sistemi (Sınıf Kodu: wqtygfn)
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Pazartesi 09.00-11.50
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında gamzedemirel@tarsus.edu.tr mail adresine, e-mail atarak sorularınızı iletebilir veya pazartesi-çarşamba günleri öğrenci görüşme saatleri içerisinde ulaşabilirsiniz.

B. Dersin Amacı
<p>Bu derste sağlık, sağlık hizmeti gibi dersle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi vermek ve bu kavramlara yönelik bilgi birikimi sağlamak, sağlık sistemleri ve bunları etkileyen faktörleri incelemek, sağlık sisteminin amaçları ve fonksiyonlarını değerlendirmek ve sağlık sisteminin sınıflandırılması hakkında genel bilgi vermek, Türk sağlık sisteminin tarihsel gelişimini incelemek, Sağlıkta Dönüşüm Programını, ilke ve bileşenleri hakkında bilgi vermek ve Türkiye’de sağlığın finansmanı ve sosyal güvenlik sistemini öğretmek amaçlanmaktadır.</p>

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
<p>Bu dersin sonunda öğrenciler;</p> <ul style="list-style-type: none">- Öğrenci, sağlık sisteminin amaçlarını ve fonksiyonlarını bilir.- Öğrenci, Türk sağlık sisteminin tarihsel gelişimini bilir.- Öğrenci, Sağlıkta Dönüşüm Programını, ilke ve bileşenlerini bilir.- Öğrenci, Sağlığın finansmanı ve sosyal güvenlik sistemlerini bilir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları		Ödev	1	100
Dönem Sonu Sınavı		Vize Sınavı	1	100
		Final Sınavı	1	100
<ul style="list-style-type: none">- Yarıyıl içi çalışmaları ödev vb. şeklinde olabilecektir.- Vize ve final sınavı çoktan seçmeli veya karma (test-klasik) olarak yapılacaktır.- Öğrenci vize sınavında ilk 7 haftalık konularından, final sınavında ise dönem boyunca işlenen tüm konulardan sorumludur.- Ders kapsamında belirlenecek konulara ilişkin ödev hazırlama, dönem sonu sınavına kadar teslimi olacak şekilde verilecektir. Konular, dönem içerisinde dağıtılacaktır.				

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar
<ul style="list-style-type: none">- Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (öğrencinumarası@tarsus.edu.tr) üzerinden yapılacaktır.- Öğrencilerin, derse katılmadan önce izlencede belirtilen kaynaklardan haftalık ders konuları ile ilgili gerekli okuma ve hazırlıkları tamamlamış olması beklenmektedir.- Öğrencilerin derslere aktif bir şekilde katılım sağlamaları beklenmektedir.- Bu ders ile ilgili tüm materyaller (slayt, pdf dosyaları, vb.) 'Google Classroom' üzerinden öğrencilerle paylaşılacaktır.- Ders ile ilgili her türlü soru ve bilgilendirmelerin gamedemirel@tarsus.edu.tr adresine mail gönderilerek yapılması gerekmektedir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

F. Ders Planı		
Hafta	Konu	Öğretim Yöntemi
1	Ders İzlenesinin Tanıtımı, Tanışma, Dersin İşlenişi ile İlgili Genel Açıklamalar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
2	Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Kavramlarının İncelenmesi, Sağlık Hizmetlerinin Özellikleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
3	Sağlık Sisteminin Amaçları ve Fonksiyonlarını	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
4	Sağlık Sistemlerinin Sınıflandırılması	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
5	Türk Sağlık Sisteminin Tarihsel Gelişimi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
6	Sağlıkta Dönüşüm Programı ve SDP İlke ve Bileşenleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
7	Meslek Hayatında Etik Davranışlar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Sunumu	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
10	Türkiye’de Sağlıkın Finansmanı	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
11	Türkiye’de Sosyal Güvenlik Sistemini	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
12	Öğrenci Ödev Sunumu- Dünya Sağlık Sistemi	Öğrenci ders sunumu, soru-yanıt, tartışma ve değerlendirme
13	Öğrenci Ödev Sunumu- Dünya Sağlık Sistemi	Öğrenci ders sunumu, soru-yanıt, tartışma ve değerlendirme
14	Öğrenci Ödev Sunumu- Dünya Sağlık Sistemi	Öğrenci ders sunumu, soru-yanıt, tartışma ve değerlendirme
15	Öğrenci Ödev Sunumu- Dünya Sağlık Sistemi	Öğrenci ders sunumu, soru-yanıt, tartışma ve değerlendirme
16	Dönem Sonu Sınavı	-



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

G. DERS KAYNAKLARI

1. Bağcı, H. Atasever, M. (2020). Türkiye Sağlık Sistemi. Akademisyen Kitabevi, Ankara.
2. Söyler, S. (2018). Güncel Sağlık Politikalarının Değerlendirilmesi, Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yüksek Lisans Tezi, İstanbul.
3. Tengilimoğlu, D. Işık, O. Akbolat, M. (2018). Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri MYO/ TDS	TS 230	4.00	Sağlık Psikolojisi

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Fatmanur GÜVENÇ
E-posta:	fatmanurguenc@tarsus.edu.tr
Tel:	(324) 600 0033- 1733
Çevrimiçi Ortam Adresi:	Sınıf Kodu: 5zmvc5
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Salı 13.00-15.50
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 10.00-17.00 saatleri arasında fatmanurguenc@tarsus.edu.tr mail adresine, e-mail atarak sorularınızı iletebilir veya online meet görüşmesi için e-mail atarak randevu alınız.

B. Dersin Amacı
Bu derste, psikoloji bilimini tanımaları sağlamak, hasta ve hasta yakınları ile etkili ve doğru iletişim kurmalarına yardımcı olmak, verilen temel psikoloji eğitimiyle sağlık kurumları ve sağlık profesyonellerinin davranışlarının diğer insanlar üzerindeki etkilerine karşı farkındalıklarının artırılarak, hizmet kalitesinin ve iletişim becerilerinin artmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
Bu dersin sonunda öğrenciler; <ul style="list-style-type: none">- sağlık psikolojisi alanını tanımlar ve başlıca modelleri ile tarihçesini betimler,- sağlık davranışlarını ve birincil korumayı açıklar,- tedavi ortamında hastanın bilişsel, duygusal ve davranışsal niteliklerini tartışır.

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları		Ödev	1	100



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

		Vize Sınavı	1	100
Dönem Sonu Sınavı		Final Sınavı	1	100
<ul style="list-style-type: none">- Yarıyıl içi çalışmaları ödev vb. şeklinde olabilecektir.- Kısa sınavlar, vize sınavı ve final sınavı test olarak yapılacaktır.- Ödevler sunum ve rapor şeklinde olacaktır. Sunumlar ders esnasında anlatılacaktır. Raporlar Word formatında hazırlanacak olup sunumların raporlaştırılmış hali olacaktır. <p>Öğrenci vize sınavında ilk 7 haftanın konularından, final sınavında ise dönem boyunca işlenen tüm konulardan sorumludur.</p>				

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar

- Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (**isim_soyisim@tarsus.edu.tr**) üzerinden yapılacaktır.
- Uzaktan eğitim sürecinde herhangi bir iletişim sorunu ve mağduriyet yaşanmaması için öğrencilerin mail adreslerini sık sık kontrol etmeleri önem arz etmektedir.
- Öğrencilerin, derse katılmadan önce izlencede belirtilen kaynaklardan haftalık ders konuları ile ilgili gerekli okuma ve hazırlıkları tamamlamış olması beklenmektedir.
- Öğrencilerin tüm derslere aktif bir şekilde katılım sağlamaları beklenmektedir.
- Bu ders ile ilgili tüm materyaller (slyt, pdf dosyaları, vb.) öğrenci ile paylaşılacaktır.
- Ders ile ilgili her türlü soru ve bilgilendirmelerin fatmanurguvenc@tarsus.edu.tr adresine mail gönderilerek yapılması gerekmektedir.

F. Ders Planı

Hafta	Konu	Öğretim Yöntemi
1	Ders İzlenesinin Tanıtımı	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
2	Sağlık psikolojisinin tanımı, başlıca modelleri ve tarihçesi	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
3	Sağlığın Geliştirilmesi ve Birinci Basamak Koruma	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
4	Sağlık Davranışları: Egzersiz, Kaza önleme, Sağlıklı Beslenme, Kilo Kontrolü ve Obezite Gelişimi ve Örgütlenmesi	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
5	Psikolojik Dayanıklılık	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

6	Yardımcı İletişim	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
7	Hasta- Hekim İlişkileri (Film Kritiği: WIT)	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Kronik hastalık psikolojisi	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
10	Kanser hastası ve iletişim	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
11	Kültür ve Psikiyatri	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
12	Özel Durumlarda Psikolojik Destek	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
13	Stres ve sağlık: Sosyal destek, baş etme yolları	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
14	Ölümcül veya kronik bir hastalığı olan bireylerin ve yakınlarının yaşadığı sorunlar (Film Kritiği: PATCH ADAMS)	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
15	Olgunlaşma Dönemi ve Yaşlılık Sürecindeki Psikolojik Değişiklikler Genel Değerlendirme	Öğretim elemanı sunumu, Tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı	-

G. DERS KAYNAKLARI

1. Marks, Murray and Estacio (5th Ed) (2018). Health Psychology: Theory, research and Practice. Sage: London.

2. Abnormal Psychology, Psikolojiyi Anlamak, Psikolojiye Giriş, Sağlık Psikolojisi.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri MYO/ Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	TS 232	4.00	SAĞLIK İLETİŞİMİ

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Gamze DEMİREL
E-posta:	gamzedemirel@tarsus.edu.tr
Tel:	(0324) 600 0033 - 1723
Çevrimiçi Ortam Adresi:	TS 232 Sağlık İletişimi (Sınıf Kodu: yebb6o2)
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Salı 13.00-15.50 (Online)
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında gamzedemirel@tarsus.edu.tr mail adresine, e-mail atarak sorularınızı iletebilir veya pazartesi-çarşamba günleri öğrenci görüşme saatleri içerisinde ulaşabilirsiniz.

B. Dersin Amacı
Bu derste iletişim, sağlık iletişimi gibi dersle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi vermek ve bu kavramlara yönelik bilgi birikimi sağlamak, iletişimin önemi faydaları ve iletişimi etkileyen faktörleri incelemek, iletişimin öğelerini değerlendirmek ve iletişim süreci ve iletişim türleri hakkında genel bilgi vermek, sağlık kurumlarında iletişimi incelemek, hasta ve sağlık personeli arasındaki iletişimin nasıl olması gerektiğine dair bilgi vermek, etkin iletişimin önündeki engelleri ele alarak iletişime dair mesleki farkındalık ve yetkinliğin kazandırılmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
Bu dersin sonunda öğrenciler; <ul style="list-style-type: none">- Öğrenci, iletişimle ilgili temel kavramları bilir.- Öğrenci, mesleki yaşamında iletişimin önemini ve hastalarla nasıl iletişim kurulacağını bilir.- Öğrenci, sağlık iletişimi kavramı ve disiplinlerarası olarak sağlık iletişiminin önemini bilir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları		Ödev	1	100
Dönem Sonu Sınavı		Vize Sınavı	1	100
		Final Sınavı	1	100

- Yarıyıl içi çalışmalarını ödev vb. şekilde olabilecektir.
- Vize ve final sınavı çoktan seçmeli olarak yapılacaktır.
- Öğrenci vize sınavında ilk 7 haftalık konularından, final sınavında ise dönem boyunca işlenen tüm konulardan sorumludur.
- Ders kapsamında belirlenecek konulara ilişkin ödev hazırlama, dönem sonu sınavına kadar teslimi olacak şekilde verilecektir. Konular, dönem içerisinde dağıtılacaktır.

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar
<p>- Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (ogrencinumarası@tarsus.edu.tr) üzerinden yapılacaktır.</p> <p>- Öğrencilerin, derse katılmadan önce izlencede belirtilen kaynaklardan haftalık ders konuları ile ilgili gerekli okuma ve hazırlıkları tamamlamış olması beklenmektedir.</p> <p>- Öğrencilerin derslere aktif bir şekilde katılım sağlamaları beklenmektedir.</p> <p>- Bu ders ile ilgili tüm materyaller (slyt, pdf dosyaları, vb.) 'Google Classroom' üzerinden öğrencilerle paylaşılacaktır.</p> <p>- Ders ile ilgili her türlü soru ve bilgilendirmelerin gamzedemirel@tarsus.edu.tr adresine mail gönderilerek yapılması gerekmektedir.</p>



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

F. Ders Planı		
Hafta	Konu	Öğretim Yöntemi
1	Ders İzlenesinin Tanıtımı, Tanışma, Dersin İşlenişi ile İlgili Genel Açıklamalar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
2	İletişime Giriş, İletişim Kavramının İncelenmesi,	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
3	İletişim Süreci ve İletişimin Unsurları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
4	İletişim Çeşitleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
5	Kişilerarası İletişim Türleri, Kişilerarası İletişimi Etkileyen Faktörler	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
6	Sağlık Kurumlarında İletişim (Film Kritiği)	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
7	Hastayı Tanıma ve Hastalar ile İletişim	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Hasta ile Sağlık Personeli Arasındaki İletişimin ve Önemi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
10	Hasta ile İletişimde Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
11	Hasta ile Sağlık Personeli İletişimindeki Davranışlar, Hasta ile İletişim Engellerini Aşmada Sağlık Personelinin Görevleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
12	Sağlık Hizmetlerinde Etkili İletişim Teknikleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
13	Sağlık İletişimi Modelleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
14	Sağlık İletişimi Teorileri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

14	Sağlık İletişimi Film Kritiği	Soru-yanıt, değerlendirme ve tartışma
15	Sağlık İletişimi Film Kritiği	Soru-yanıt, değerlendirme ve tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı	-

G. DERS KAYNAKLARI

1-Sağlık İletişimi, Prof. Dr. Ayla Okay, Der Yayınları (4.Baskı)

2-Kurumsal İletişim, Prof. Dr. Başak Solmaz (editör), Anadolu Üni. Açıköğretim Fakültesi Yayınları.

3-Sağlık Kurumlarında İletişim, Prof. Dr. Erkan Yüksel (editör), Anadolu Üni. Açıköğretim Fakültesi Yayınları.

4-Sağlık İletişimi, Doç Dr. Nilüfer Fatma Göksu, AUZEF Yayınları.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/ Birleştirilmiş Ders	Sİ 202	4.00	Sağlık Hizmetlerinde Kalite

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Kevser Hüsna ÖZYILDIZ
E-posta:	kozyildiz@tarsus.edu.tr
Tel:	(324) 600 0033- 1731
Çevrimiçi Ortam Adresi:	Sİ 202 Sağlık Hizmetlerinde Kalite
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Pazartesi 13.00-15.50
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 08.00-18.00 saatleri arasında kozyildiz@tarsus.edu.tr mail adresinden ve çarşamba günleri 13.00-17.00 arası ofis görüşme saatlerinden ulaşılabilir.

B. Dersin Amacı
Bu derste, sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, kalite yönetimi, kalite kontrolü, toplam kalite yönetimi ve sağlık kurumlarındaki uygulamalarına ilişkin bilgi ve beceri kazandırılması amaçlanmaktadır. Dersin içeriği; Kalite kavramı ve anlamı, kalite yönetimi tarihçesi ve ilkeleri, toplam kalite yönetimi kavramı, kalite yönetiminde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri, kalite belgelendirme konularını içermektedir.

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
Bu dersin sonunda öğrenciler; <ul style="list-style-type: none">- Öğrenci sağlık kurumlarında kalite yönetimine ilişkin temel kavramları bilir.- Öğrenci sağlık kurumlarında toplam kalite yönetimi uygulamalarını bilir.- Öğrenci sağlık kurumlarında kalitenin ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin uygulamaları bilir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları				
		Vize Sınavı	1	100
Dönem Sonu Sınavı		Final Sınavı	1	100
-				

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar
Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (isim_soyisim@tarsus.edu.tr) üzerinden yapılacaktır.

F. Ders Planı		
Hafta	Konu	Öğrenim Yöntemi
1	Giriş Dersi, Tanışma, Dersin İşlenişi ile İlgili Genel Açıklamalar	Anlatım, Tartışma
2	Toplam Kalite Yönetimine Giriş ve Temel Kavramlar	Anlatım, Tartışma
3	Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi	Anlatım, Tartışma
4	Toplam Kalite Yönetiminin İlkeleri	Anlatım, Tartışma
5	Akreditasyon, Kalibrasyon, Standardizasyon ve Sertifikasyon	Anlatım, Tartışma
6	Ulusal Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon Standartları	Anlatım, Tartışma
7	Hasta ve Çalışan Güvenliği	Anlatım, Tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Kalite Ödülleri ve Modelleri	Anlatım, Tartışma
10	Kalite İyileştirme Araçları ve Problem Çözme Teknikleri	Anlatım, Tartışma
11	Sağlık Hizmetlerinde Sürekli İyileştirme	Anlatım, Tartışma
12	Sağlıkta Kalite Ölçümü Teknikleri	Anlatım, Tartışma
13	Toplam Kalite Yönetimi ve Dokümantasyon	Anlatım, Tartışma



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

14	Sağlık Kurumlarında Şikâyet Yönetimi	Anlatım, Tartışma
15	Sağlık Kurumlarında Hasta Memnuniyeti	Anlatım, Tartışma
16	Yarıyıl Sonu Sınavı	-

G. DERS KAYNAKLARI

1. Marşap, A. (2014). Sağlık işletmelerinde kalite: sağlıkta kaliteşim sistemi ve sağlıkta mükemmellikte süreklilik. Beta Yayınları: İstanbul.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri MYO/ Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	TS 204	4.00	Meslek Etiği

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Gamze DEMİREL
E-posta:	gamzedemirel@tarsus.edu.tr
Tel:	(0324) 600 0033 - 1723
Çevrimiçi Ortam Adresi:	TS 204 Meslek Etiği (Sınıf Kodu: teartbd)
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Perşembe 13.00-15.50
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında gamzedemirel@tarsus.edu.tr mail adresine, e-mail atarak sorularınızı iletebilir veya pazartesi-çarşamba günleri öğrenci görüşme saatleri içerisinde ulaşabilirsiniz.

B. Dersin Amacı
Bu derste etik, ahlak ve norm gibi dersle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi vermek ve bu kavramlara yönelik bilgi birikimi sağlamak, etik ve ahlakın oluşumunu etkileyen faktörleri incelemek, etik sistemleri değerlendirmek ve etik türleri hakkında genel bilgi vermek, tıp etiği ve tarihsel gelişimini incelemek, sosyal sorumluluk ilkeleri, etik ilkeler ve etik kodlar hakkında bilgi vermek, etik dışı davranışlar ve bunların nedenlerini de ele alarak mesleki etik farkındalığı ve yetkinliğinin kazandırılmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
Bu dersin sonunda öğrenciler; <ul style="list-style-type: none">- Öğrenci, mesleki yaşamda etik ve ahlakın önemini bilir.- Öğrenci, sosyal sorumluluk ilkelerini bilir.- Öğrenci, örgütsel değerleri, etik ilke ve kodları analiz edebilir.- Öğrenci, etik sistemlerini bilir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları		Ödev	1	100
Dönem Sonu Sınavı		Vize Sınavı	1	100
		Final Sınavı	1	100
<ul style="list-style-type: none">- Yarıyıl içi çalışmaları ödev vb. şeklinde olabilecektir.- Vize ve final sınavı çoktan seçmeli olarak yapılacaktır.- Öğrenci vize sınavında ilk 7 haftalık konularından, final sınavında ise dönem boyunca işlenen tüm konulardan sorumludur.- Ders kapsamında belirlenecek konulara ilişkin ödev hazırlama, dönem sonu sınavına kadar teslimi olacak şekilde verilecektir. Konular, dönem içerisinde dağıtılacaktır.				

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar
<ul style="list-style-type: none">- Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (ogrencinumarası@tarsus.edu.tr) üzerinden yapılacaktır.- Öğrencilerin, derse katılmadan önce izlencede belirtilen kaynaklardan haftalık ders konuları ile ilgili gerekli okuma ve hazırlıkları tamamlamış olması beklenmektedir.- Öğrencilerin derslere aktif bir şekilde katılım sağlamaları beklenmektedir.- Bu ders ile ilgili tüm materyaller (slayt, pdf dosyaları, vb.) 'Google Classroom' üzerinden öğrencilerle paylaşılacaktır.- Ders ile ilgili her türlü soru ve bilgilendirmelerin gamzedemirel@tarsus.edu.tr adresine mail gönderilerek yapılması gerekmektedir.

F. Ders Planı



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

Hafta	Konu	Öğretim Yöntemi
1	Ders İzlenesinin Tanıtımı, Tanışma, Dersin İşlenişi ile İlgili Genel Açıklamalar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
2	Etik ve Ahlak Kavramlarının İncelenmesi,	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
3	Etik ve Ahlakın Oluşumunu Etkileyen Faktörler	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
4	Etik Sistemlerinin İrdelenmesi,	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
5	Etik Türlerinin İncelenmesi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
6	Meslek Etiği Kavramı	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
7	Meslek Hayatında Etik Davranışlar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Mesleki Birliktelikler Tarihi (Ahilik, Lonca)	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
10	Mesleki Yozlaşma Kavramı ve Belirtileri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
11	Kamu Hizmetlerinde Etik Kavramı	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
12	Sosyal Sorumluluk Kavramı	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
13	Hasta Hakları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
14	Tıp Etiği Tıp Etiği Bağlamında Kız Kardeşimin Hikayesi Filmi'nin Değerlendirilmesi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
15	Sağlık Alanında Etik Sorunlar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı	-



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

G. DERS KAYNAKLARI
1. Özdemir, Süleyman. İş ve Meslek Ahlakı
2. Dünya Tabipler Birliği, Tıp Etiği El Kitabı, 2015.
3. Kutlu, Hüseyin Ali. Meslek Etiği Kitabı, 2020.
4. Bahar, Emel. Meslek Etiği Kitabı, 2023.
5. Başpınar, Nuran Öztürk ve Çakıroğlu, Demet. Meslek Etiği Kitabı, 2020.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri MYO/ Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	TS 222	4.00	Hastane Enfeksiyonları ve Korunma

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Gamze DEMİREL
E-posta:	gamzedemirel@tarsus.edu.tr
Tel:	(0324) 600 0033 -1723
Çevrimiçi Ortam Adresi:	TS 222 Hastane Enfeksiyonları ve Korunma (Sınıf Kodu: r7kfmic)
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Çarşamba 13.00-15.50
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında gamzedemirel@tarsus.edu.tr mail adresine, e-mail atarak sorularınızı iletebilir veya pazartesi-çarşamba günleri öğrenci görüşme saatleri içerisinde ulaşabilirsiniz.

B. Dersin Amacı
Bu derste enfeksiyon, hastane enfeksiyonu, sterilizasyon, dezenfeksiyon gibi dersle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi vermek ve bu kavramlara yönelik bilgi birikimi sağlamak, enfeksiyonların oluşumunu etkileyen faktörleri, hastane enfeksiyonlarının kaynağı ve bulaş yollarını incelemek, hastane enfeksiyonlarından korunma yollarını öğretmek, sık rastlanan hastane enfeksiyonları hakkında genel bilgi vermek, sterilizasyon ve dezenfeksiyon yöntemlerini öğrenmelerini sağlamak amaçlanmaktadır.

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
Bu dersin sonunda öğrenciler; <ul style="list-style-type: none">- Öğrenci, hastane enfeksiyonlarını bilir.- Öğrenci, hastane enfeksiyonlarının sebep ve sonuçlarını bilir.- Öğrenci, hastane enfeksiyonlarından korunma yöntemlerini ve bu konudaki görev ve sorumluluklarını bilir.- Öğrenci, sterilizasyon ve dezenfeksiyon yöntemlerini bilir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları				
Dönem Sonu Sınavı		Vize Sınavı	1	100
		Final Sınavı	1	100

- Vize ve final sınavı çoktan seçmeli olarak yapılacaktır.
- Öğrenci vize sınavında ilk 7 haftalık konularından, final sınavında ise dönem boyunca işlenen tüm konulardan sorumludur.

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar
<p>- Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (ogrencinumarası@tarsus.edu.tr) üzerinden yapılacaktır.</p> <p>- Öğrencilerin, derse katılmadan önce izlencede belirtilen kaynaklardan haftalık ders konuları ile ilgili gerekli okuma ve hazırlıkları tamamlamış olması beklenmektedir.</p> <p>- Öğrencilerin derslere aktif bir şekilde katılım sağlamaları beklenmektedir.</p> <p>- Bu ders ile ilgili tüm materyaller (slayt, pdf dosyaları, vb.) 'Google Classroom' üzerinden öğrencilerle paylaşılacaktır.</p> <p>- Ders ile ilgili her türlü soru ve bilgilendirmelerin gamzedemirel@tarsus.edu.tr adresine mail gönderilerek yapılması gerekmektedir.</p>

F. Ders Planı		
Hafta	Konu	Öğrenim Yöntemi
1	Ders İzlenesinin Tanıtımı, Tanışma, Dersin İşlenişi ile İlgili Genel Açıklamalar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

2	Hastane Enfeksiyonu Kavramının İncelenmesi, Hastane Enfeksiyonu Kavramının Tarihçesi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
3	Hastane Enfeksiyonlarının Nedenleri, Sonuçları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
4	Hastane Enfeksiyonları Açısından Riskli Bölümlerin ve Enfeksiyonlarının Neden Olduğu Harcamaların Değerlendirilmesi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
5	Hastane Enfeksiyonlarının Kaynağı ve Bulaş Yolları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
6	Hastane Enfeksiyonlarının Oluşumunda Rol Oynayan Faktörler	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
7	Sık Rastlanan Hastane Enfeksiyonları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
10	Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon Kavramları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
11	Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon İşlemlerinin Özellikleri ve Farkları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
12	Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon Yöntemleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
13	Antibiyotiklere Direnç Sorunu	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
14	Hastane Enfeksiyon Kontrol Politikasını Kapsayacak Departmanlar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı	-

G. DERS KAYNAKLARI

1. Öztürk, Recep., Saltoğlu, Neşe., Aygün, Gökhan. Hastane Enfeksiyonları: Korunma ve Kontrol, 2008.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

2. Yoldaşcan, B. Elçin. Enfeksiyon Hastalıkları Hemşireliği ve Epidemiyoloji, 2016.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

A. Ders Bilgileri				
Öğretim Yılı/ Dönemi	Birim	Ders Kodu	AKTS	Ders Adı
2023-2024/ Bahar	Sağlık Hizmetleri MYO/ Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	TS 202	4.00	Bilgi Yönetimi

Dersin Koordinatörü	Öğr. Gör. Gamze DEMİREL
E-posta:	gamzedemirel@tarsus.edu.tr
Tel:	(0324) 600 0033 - 1723
Çevrimiçi Ortam Adresi:	TS 202 Bilgi Yönetimi (Sınıf Kodu: jhe5zgx)
Çevrimiçi Ortam Ders Günü/Saati:	Perşembe 09.00-11.50
Öğrenci Görüşmeleri:	Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arasında gamzedemirel@tarsus.edu.tr mail adresine, e-mail atarak sorularınızı iletebilir veya pazartesi-çarşamba günleri öğrenci görüşme saatleri içerisinde ulaşabilirsiniz.

B. Dersin Amacı
Bu derste veri, enformasyon ve bilgi gibi dersle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi vermek ve bu kavramlara yönelik bilgi birikimi sağlamak, veri enformasyon ve bilgi arasındaki ilişkiyi ele almak, bilginin özelliklerini ve türlerini incelemek, bilgi ve enformasyon sistemleri hakkında bilgi vermek, bilgi yönetimi ve bilgi yönetiminin özellikleri ve amaçları hakkında bilgi vermek, bilgi yönetiminin ilke ve süreçlerini ve sağlık kurumlarında kullanılan bilgi sistemlerini öğretmek amaçlanmaktadır.

C. Dersin Öğrenme Çıktıları/ Hedefleri/ Kazanımları
Bu dersin sonunda öğrenciler; <ul style="list-style-type: none">- Öğrenci, enformasyon ve bilgi sistemleri terimlerini kavrayabilir.- Öğrenci, bilgi yönetiminin amacını ve önemini anlayabilir.- Öğrenci, bilgi işleme ve yönetim sistemlerini tanımlayabilir.- Öğrenci, bilgi yönetiminin ilkelerini bilir.- Öğrenci sağlık kurumlarında kullanılan bilgi sistemlerini bilir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

D. Ölçme ve Değerlendirme				
	Katkı Yüzdesi (%)	Değerlendirme Yöntemi	Sayı	Ağırlık (%)
Yıl İçi Çalışmaları				
Dönem Sonu Sınavı		Vize Sınavı	1	100
		Final Sınavı	1	100
<ul style="list-style-type: none">- Vize ve final sınavı çoktan seçmeli olarak yapılacaktır.- Öğrenci vize sınavında ilk 7 haftalık konularından, final sınavında ise dönem boyunca işlenen tüm konulardan sorumludur.				

E. Ders ile İlgili Önemli Kural ve Hatırlatmalar
<ul style="list-style-type: none">- Bu ders kapsamında yapılacak olan tüm duyurular, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrenci adına tanımlanan kurumsal mail adresleri (öğrencinumarası@tarsus.edu.tr) üzerinden yapılacaktır.- Öğrencilerin, derse katılmadan önce izlencede belirtilen kaynaklardan haftalık ders konuları ile ilgili gerekli okuma ve hazırlıkları tamamlamış olması beklenmektedir.- Öğrencilerin derslere aktif bir şekilde katılım sağlamaları beklenmektedir.- Bu ders ile ilgili tüm materyaller (slayt, pdf dosyaları, vb.) 'Google Classroom' üzerinden öğrencilerle paylaşılacaktır.- Ders ile ilgili her türlü soru ve bilgilendirmelerin gamzedemirel@tarsus.edu.tr adresine mail gönderilerek yapılması gerekmektedir.



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

F. Ders Planı		
Hafta	Konu	Öğretim Yöntemi
1	Ders İzlenesinin Tanıtımı, Tanışma, Dersin İşlenişi ile İlgili Genel Açıklamalar	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
2	Veri, Enformasyon ve Bilgi Kavramlarının İncelenmesi,	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
3	Veri, Enformasyon ve Bilgi İlişkisi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
4	Bilgi Kavramı, Bilginin Özellikleri, Bilgi Türleri	
5	Bilgi Yönetimi	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
6	Bilgi Yönetiminin Amacı, Önemi ve Özellikleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
7	Bilgi Yönetimi Sistemleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
8	Ara Sınav	-
9	Bilgi Yönetiminin İlke ve Süreçleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
9	Bilgi Yönetiminin Süreçleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
10	Bilgi Yönetiminin Temel Unsurları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
11	Bilgi Güvenliği Sağlık Bilgi Sistemleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
12	Sağlık Bilgi Sistemleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
13	Sağlık Bilgi Sistemlerinin Kullanım Alanları	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
14	Sağlık Kurumlarında Kullanılan Bilgi Sistemleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma



TARSUS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

DERS İZLENCE FORMU

15	Sağlık Bilgi Sistemlerinde Kullanılan Modülleri	Öğretim elemanı sunumu, soru-yanıt, tartışma
16	Dönem Sonu Sınavı	-

G. DERS KAYNAKLARI

1. Karabetyan, Lina. Örgütlerde Öğrenme, Bilgi Yönetimi, İnovasyon ve Performans Kitabı, 2020.
2. Çetin, Münevver. ve Fayda Kınık, F. Şehkar. Yükseköğretimde Bilgi Yönetimi, 2020
3. Dikmetaş Yardan, Elif. Sağlık Bilgi Sistemleri, 2022